

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Денталика ДВ»  
/Ли Л.А./  
« 15 » июля 2019г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных медицинских услуг населению**  
**ООО «Денталика ДВ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и перечень платных медицинских услуг населению, предоставляемых ООО «Денталика ДВ».

1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 №2300-1 (в редакции Федерального закона от 25.11.2006 №193-ФЗ);
- Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

**2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ООО «Денталика ДВ»**

2.1. ООО «Денталика ДВ» осуществляет предпринимательскую деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

2.2. За плату предоставляются все виды медицинской помощи.

Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, стоматологической помощи (согласно Перечню и прейскуранту платных услуг, утверждаемому директором ООО «Денталика ДВ»).

2.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- желание пациента получить платную услугу.

2.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются ООО «Денталика ДВ» в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских и иных услуг работникам и членам их семей.

В договорах регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов и стоимость услуг, права, обязанности и ответственность сторон.

Право ООО «Денталика ДВ» на оказание платных медицинских услуг зафиксировано в Уставе ООО «Денталика ДВ» с указанием предмета и цели предпринимательской деятельности.

2.5. Предоставление населению платных медицинских услуг ООО «Денталика ДВ» осуществляется при наличии следующих документов:

- лицензии на избранный вид деятельности;
- прейскуранта цен на платные медицинские услуги,
- положения о предоставлении платных медицинских услуг,
- приказов и распоряжений директора ООО «Денталика ДВ», касающихся организации оказания платных услуг и кадровых вопросов.

2.6. Оказание платных медицинских услуг проводится сотрудниками, врачами-стоматологами, имеющими соответствующие дипломы и сертификаты специалиста.

2.7. Оказание платных медицинских услуг работниками ООО «Денталика ДВ» производится соответственно утвержденному директором графику работы.

2.8. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления этих услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

- 2.9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.10. Предоставление платных медицинских услуг оформляется письменным договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 2.11. При несоблюдении ООО «Денталика ДВ» договорных обязательств по исполнению услуг главный врач и директор обязан по выбору потребителя:
- назначить новый срок оказания услуги;
  - уменьшить стоимость предоставленной услуги;
  - определить другого специалиста для исполнения услуги;
  - возместить убытки потребителю услуги.
- 2.12. ООО «Денталика ДВ» обязуется обеспечить соответствие предоставляемых гражданам платных медицинских услуг требованиям и стандартам, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения; разрешенным на территории Российской Федерации и Чувашской республики.
- 2.13. ООО «Денталика ДВ» обязуется вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг гражданам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чувашской республики.
- 2.14. ООО «Денталика ДВ» обязуется обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения, режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления услуг, о квалификации и сертификации специалистов.
- 2.15. ООО «Денталика ДВ» может быть освобождено от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги в случаях, предусмотренных законодательством.
- 2.16. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «Денталика ДВ», разрешаются в соответствии с законодательством.

### **3. Порядок оплаты медицинских услуг**

- 3.1. Оформление договоров с населением, предприятиями и организациями на предоставление платных услуг осуществляется администратором в регистратуре ООО «Денталика ДВ».
- 3.2. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются ООО «Денталика ДВ» с применением контрольно-кассовой техники (регистратура). После проведенного лечения расчеты производятся с администратором (кассиром). Сотрудник ООО «Денталика ДВ» обязан выдать потребителю, оплатившему услуги, договор и документ, подтверждающий оплату (кассовый чек).
- 3.3. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Оплата возможна как наличным, так и безналичным путем (картой оплаты через терминал, перечислением на расчетный счет, ДМС).
- 3.5. Оплата оказанных услуг осуществляется:
- За обследование, лечение, профессиональную чистку, хирургические манипуляции, ортодонтическое лечение – по факту совершенной работы, в день лечения.
  - За протезирование – вносится 50% предоплата до начала лечения (после согласования плана и стоимости лечения), оставшаяся сумма – в день постоянной фиксации ортопедической конструкции в полости рта (до начала приема). В случае отказа пациента от изготовленной ортопедической конструкции, предоплата не возвращается в связи с затратами клиники на лабораторные этапы.
- 3.6. После проведенного лечения вы получаете:
- КВИТАНЦИЮ о проделанной работе и стоимости оказанной услуги и
  - КАССОВЫЙ ЧЕК

#### 4. Обязанности потребителя

- 4.1. До начала лечения предоставить информацию о своем здоровье, заполнив анкету здоровья.
- 4.2. До начала лечения подписать договор на оказание платных медицинских услуг, а также приложения к договору.
- 4.3. До начала лечения подписать информированные добровольные согласия на медицинское вмешательство в соответствии с рекомендованным/согласованным планом лечения.
- 4.4. Оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги.
- 4.5. Факт оказания услуги и оплаты подтвердить подписью.
- 4.6. Выполнять требования, обеспечивающее качественное выполнение платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, выполнение всех врачебных назначений и соблюдение лечебно-охранительного режима.
- 4.7. Сохранять кассовые чеки и квитанции для получения социального налогового вычета на лечение, оказанное в ООО «Денталика ДВ».

#### 5. Контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

- 5.1. Контроль за организацией предоставления платных медицинских услуг населению, за правильностью взимания платы осуществляет главный врач, а также органы, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством.
- 5.2. Контроль за качеством предоставления платных медицинских услуг населению осуществляют заместитель главного врача, а также органы, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с законодательством.

Директор ООО «Денталика ДВ»

  
/Ли Л.А./

